УТВЕРЖДЕН

постановлением Правительства

Кировской области

от 25.06.2019 № 343-П

ПОРЯДОК

предоставления социальных услуг поставщиками

социальных услуг в Кировской области

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг  
поставщиками социальных услуг в Кировской области (далее – Порядок) определяет механизм предоставления социальных услуг поставщиками  
социальных услуг в Кировской области гражданам, признанным  
нуждающимися в социальном обслуживании, в форме социального  
обслуживания [на дому](consultantplus://offline/ref=27633F48F5C3B259C16F61949F6B8619579CD937452A3767FCD3410BF73961BA456BAE2984F503C97556E010E2DEAA5001ACD2399EE784C9LFlCO), или в [полустационарной](consultantplus://offline/ref=27633F48F5C3B259C16F61949F6B8619579CDE3E4F2C3767FCD3410BF73961BA456BAE2984F503C87C56E010E2DEAA5001ACD2399EE784C9LFlCO) форме, или в [стационарной](consultantplus://offline/ref=27633F48F5C3B259C16F61949F6B8619579CDF3E4E293767FCD3410BF73961BA456BAE2984F503C97556E010E2DEAA5001ACD2399EE784C9LFlCO) форме социального обслуживания, а также срочных социальных услуг.

Особенности предоставления социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, областными государственными учреждениями социального   
обслуживания населения, подведомственными министерству социального развития Кировской области, устанавливаются постановлением  
Правительства Кировской области.

Понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются  
в значениях, определенных Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=86CA1643F3ACCE77E97D6A6ACDAEFF3E02976B5F2BE04490A08BF1250C5932B0E6D5238C22EAD6784AA0522BCBODs3H) от 28.12.2013 № 442-ФЗ  
«Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ).

Социальные услуги предоставляются гражданину на основании  
[договора](consultantplus://offline/ref=8AE9AD4458681BB24F8B2F4F44FD51C42E99A37A522795468116EC9220D03C56ACE6F55AA2AAE6B818750A67FB7DDFB7E528A2DFE840BBA4WA65H) о предоставлении социальных услуг, заключаемого между  
поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным  
представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной  
программы получателя социальных услуг (далее – ИППСУ) поставщику  
социальных услуг в соответствии с частью 1 статьи 17 Федерального закона   
от 28.12.2013 № 442-ФЗ.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме  
заявление гражданина или его [законного представителя](consultantplus://offline/ref=D8AC7D9F6C001A6B5CBAB00FB36DDB262766158FB4E7663C72293D88262CF317480E093BD46A07D450218A4BFF3978270EA34F721002D3Q373H) о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления,  
общественных объединений непосредственно в министерство социального развития Кировской области (далее – министерство) либо переданное   
в рамках межведомственного взаимодействия в соответствии со статьей 14 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ заявление или обращение.

1.2. Право на получение социальных услуг имеют граждане   
Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства,   
постоянно проживающие на территории Российской Федерации, беженцы, признанные нуждающимися в социальном обслуживании (далее –  
гражданин, получатель социальных услуг).

Признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании  
осуществляется в соответствии с частью 2 статьи 15 Федерального закона   
от 28.12.2013 № 442-ФЗ. Министерство принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе   
в социальном обслуживании в течение пяти рабочих дней с даты подачи  
заявления. О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме в течение одного рабочего дня после принятия  
соответствующего решения. Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно.

В случае признания гражданина нуждающимся в социальном  
обслуживании ему составляется ИППСУ в двух экземплярах. Экземпляр ИППСУ, подписанный министром, передается гражданину или его  
[законному представителю](consultantplus://offline/ref=4ADC45599001C34A5C0E19898E4746ABBEC3B51337498DF8D51A56E85E33AF48DEAFB04ABF29D0C1B8BF1354AFB2F5DEA94A3D76A1EA03O3G7J) в срок не более чем десять рабочих дней со дня подачи заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания. Второй экземпляр ИППСУ остается в министерстве.

1.3. Предоставление гражданам социальных услуг осуществляется   
в соответствии с [перечне](consultantplus://offline/ref=86CA1643F3ACCE77E97D7467DBC2A33700943C5B2AE44CC1FDD8F772530934E5B4957DD561A8C57848BE502CCAD048F9E34ED3883CFD6C0B5BB63711O8sFH)м социальных услуг, предоставляемых  
поставщиками социальных услуг, по видам социальных услуг,  
утвержденным Законом Кировской области от 11.11.2014 № 469-ЗО   
«О социальном обслуживании граждан в Кировской области» (далее – Закон Кировской области от 11.11.2014 № 469-ЗО).

1.4. Социальное обслуживание граждан осуществляется юридическими лицами независимо от их организационно-правовых форм и (или)  
индивидуальными предпринимателями, осуществляющими   
в соответствующих формах социальное обслуживание (далее – поставщик социальных услуг).

#### 1.5. При получении социальных услуг в соответствующих формах социального обслуживания получатели социальных услуг имеют права и исполняют обязанности, предусмотренные Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=86CA1643F3ACCE77E97D6A6ACDAEFF3E02976B5F2BE04490A08BF1250C5932B0E6D5238C22EAD6784AA0522BCBODs3H) от 28.12.2013 № 442-ФЗ.

#### 1.6. Социальные услуги предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

#### 1.7. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

1.7.1. В форме социального обслуживания на дому,   
в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания:

несовершеннолетним детям – на основании документа,  
удостоверяющего личность несовершеннолетнего;

#### лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, – на основании документов, свидетельствующих о принадлежности указанных лиц к данной категории.

1.7.2. В форме социального обслуживания на дому и полустационарной форме социального обслуживания:

участникам Великой Отечественной войны 1941 – 1945 годов – на  
основании удостоверения ветерана Великой Отечественной войны;

инвалидам Великой Отечественной войны 1941 – 1945 годов – на  
основании удостоверения инвалида Великой Отечественной войны;

лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда» – на основании удостоверения ветерана Великой Отечественной войны;

гражданам, чей среднедушевой доход на дату обращения  
за предоставлением социальных услуг ниже предельной величины  
среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной [статьей 6](consultantplus://offline/ref=86CA1643F3ACCE77E97D7467DBC2A33700943C5B2AE44CC1FDD8F772530934E5B4957DD561A8C57848BE502ECBD048F9E34ED3883CFD6C0B5BB63711O8sFH) Закона Кировской области от 11.11.2014 № 469-ЗО (далее – среднедушевой доход), или равен ей, – на основании документов, подтверждающих сведения о доходах гражданина и членов его семьи,  
полученных в денежной форме за последние 12 календарных месяцев,  
предшествующих месяцу представления заявления, и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности, определенные [постановлением](consultantplus://offline/ref=86CA1643F3ACCE77E97D6A6ACDAEFF3E019862562AEF4490A08BF1250C5932B0E6D5238C22EAD6784AA0522BCBODs3H) Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075   
«Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода   
для предоставления социальных услуг бесплатно» (далее – [постановление](consultantplus://offline/ref=86CA1643F3ACCE77E97D6A6ACDAEFF3E019862562AEF4490A08BF1250C5932B0E6D5238C22EAD6784AA0522BCBODs3H) Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075).

1.7.3. В полустационарной форме социального обслуживания:

лицам без определенного места жительства при получении ими услуг  
в организациях, оказывающих социальную адаптацию (помощь) лицам  
без определенного места жительства и занятий;

лицам, прошедшим курс лечения от наркомании, алкоголизма или  
токсикомании, – на основании выписки из медицинской карты гражданина   
о прохождении курса медицинской реабилитации от наркомании,  
алкоголизма или токсикомании;

женщинам, пострадавшим от физического и (или) сексуального  
насилия, – на основании зарегистрированного в правоохранительных органах заявления (сообщения) о причинении физического и (или) сексуального насилия.

1.7.4. Решение об условиях оказания социальных услуг бесплатно,   
за плату или частичную плату принимается поставщиком социальных услуг   
и оформляется его распорядительным документом.

**2. Наименования и стандарты социальных услуг**

Наименования и стандарты социальных услуг, предоставляемых   
поставщиками социальных услуг в Кировской области (далее – стандарт   
социальных услуг), представлены в приложении № 1 к настоящему Порядку.

#### 3. Порядок предоставления социальных услуг в форме социального

#### обслуживания на дому

3.1. Социальное обслуживание в надомной форме включает в себя  
деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной  
благоприятной среде – месте их проживания.

3.2. Основанием для заключения договора на предоставление  
социальных услуг в форме социального обслуживания на дому являются  
поданное гражданином или его представителем ([законным представителем](consultantplus://offline/ref=75EBA51AC3EEA93DF141963A1D26EA195BAC77F28817208F2AA4D53C066B61AE5721586BB2C4A6FFC1FA8CA3327D8A83F66C723F29D80Bp9Q3I))   
в письменной или электронной форме заявление по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (далее – приказ Министерства труда и социальной  
защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н), и документы,  
указанные в разделе 1 приложения № 2 к настоящему Порядку.

3.3. Социальные услуги предоставляются за плату или частичную  
плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для  
предоставления социальных услуг бесплатно, установленную Законом  
Кировской области [от 11.11.2014 № 469-ЗО](http://docs.cntd.ru/document/973045035) (за исключением лиц, указанных в пункте 1.7 настоящего Порядка). Плата за предоставленные социальные услуги взимается ежемесячно.

Размер указанной платы подлежит корректировке в случае изменения:

среднедушевого дохода получателя социальных услуг;

перечня и объема предоставляемых социальных услуг и (или) тарифов на них.

3.4. Определение среднедушевого дохода гражданина осуществляется   
в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации   
от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».

**4. Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной  
форме социального обслуживания**

4.1. Социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг в определенное время суток, которая направлена на улучшение условий жизнедеятельности граждан.

#### 4.2. Основанием для заключения договора на предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания являются поданное гражданином или его представителем ([законным представителем](consultantplus://offline/ref=75EBA51AC3EEA93DF141963A1D26EA195BAC77F28817208F2AA4D53C066B61AE5721586BB2C4A6FFC1FA8CA3327D8A83F66C723F29D80Bp9Q3I)) в письменной или электронной форме заявление по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н, и документы, указанные в разделе 2 приложения № 2 к настоящему Порядку.

4.3. Получатель социальных услуг (законный представитель)   
(за исключением лиц, указанных в пункте 1.7 настоящего Порядка,  
предоставление социальных услуг которым осуществляется бесплатно   
без учета среднедушевого дохода) обязан известить поставщика социальных услуг об изменении его дохода и (или) членов его семьи в месячный срок  
со дня изменений и предоставить соответствующие документы. Размер платы за предоставленные социальные услуги и порядок ее взимания с получателя социальных услуг устанавливаются органом исполнительной власти области в сфере социального обслуживания.

4.4. Социальные услуги, предоставленные поставщиком социальных услуг сверх объемов, определяемых стандартом социальных услуг,   
оказываются получателям социальных услуг на условиях полной оплаты.

4.5. Плата за предоставление социальных услуг производится  
в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг,  
заключенным между заявителем (его законным представителем)   
и поставщиком социальных услуг.

4.6. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг   
в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается   
на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя  
социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом  
Кировской области от 11.11.2014 № 469-ЗО.

**5. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания**

5.1. Социальные услуги в стационарной форме социального  
обслуживания предоставляются получателям социальных услуг при   
их постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или  
пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации  
социального обслуживания.

5.2. Основанием для заключения договора на предоставление  
социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания  
являются поданное гражданином [или его представителем (законным  
представителем)](consultantplus://offline/ref=75EBA51AC3EEA93DF141963A1D26EA195BAC77F28817208F2AA4D53C066B61AE5721586BB2C4A6FFC1FA8CA3327D8A83F66C723F29D80Bp9Q3I) в письменной или электронной форме заявление по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты  
Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н, и документы, указанные   
в разделе 3 приложения № 2 к настоящему Порядку.

5.3. Социальные услуги, предоставляемые сверх установленного  
Законом Кировской области от 11.11.2014 № 469-ЗО перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, по видам  
социальных услуг, оказываются гражданам на условиях полной оплаты.

**6. Порядок предоставления срочных социальных услуг**

6.1. Срочные социальные услуги предоставляются гражданину в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью  
гражданина.

6.2. Основанием для предоставления срочных социальных услуг   
(за исключением услуг, предоставляемых по телефону) является заявление   
о предоставлении срочных социальных услуг гражданина, его представителя (законного представителя), по форме утвержденной органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания.

6.3. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг  
является акт предоставления срочных социальных услуг.

Акт предоставления срочных социальных услуг, утвержденный  
органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального  
обслуживания, составляется в двух экземплярах, один экземпляр акта  
передается получателю срочных социальных услуг (его законному  
представителю), второй экземпляр остается у поставщика социальных услуг.

6.4. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг  
по телефону является запись в журнале учета обращений   
за предоставлением срочных социальных услуг по телефону. Форма журнала утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания.

При предоставлении срочных социальных услуг по телефону акт  
о предоставлении срочных социальных услуг не составляется.

**7. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг**

7.1. В соответствии с частью 1 статьи 12 Федерального закона   
от 28.12.2013 № 442-ФЗ поставщики социальных услуг обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, Кировской области;

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг  
в соответствии с их ИППСУ и условиями договоров, заключенных   
с получателями социальных услуг или их законными представителями,   
на основании требований Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=86CA1643F3ACCE77E97D6A6ACDAEFF3E02976B5F2BE04490A08BF1250C5932B0E6D5238C22EAD6784AA0522BCBODs3H) от 28.12.2013 № 442-ФЗ;

предоставлять срочные социальные услуги в соответствии   
со [статьей 21](consultantplus://offline/ref=86CA1643F3ACCE77E97D6A6ACDAEFF3E02976B5F2BE04490A08BF1250C5932B0F4D57B8022ECCA7B49B5047A8E8E11A8A105DF8A24E16D08O4sDH) Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ;

представлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах   
и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и их стоимости для получателя  
социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

использовать информацию о получателях социальных услуг  
в соответствии с требованиями, установленными законодательством  
Российской Федерации о персональных данных, о защите персональных  
данных;

представлять органу исполнительной власти Кировской области   
в сфере социального обслуживания информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

осуществлять социальное сопровождение граждан в соответствии  
со [статьей 22](consultantplus://offline/ref=86CA1643F3ACCE77E97D6A6ACDAEFF3E02976B5F2BE04490A08BF1250C5932B0F4D57B8022ECCA7A48B5047A8E8E11A8A105DF8A24E16D08O4sDH) Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ;

обеспечивать содействие получателям социальных услуг   
в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой   
федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы  
в установленном федеральным законодательством порядке;

предоставлять получателям социальных услуг возможность  
пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и услугами почтовой связи при  
получении услуг в организациях социального обслуживания;

выделять супругам, проживающим в организации социального  
обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного  
проживания;

обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами,  
представителями общественных и (или) иных организаций,  
священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей  
социальных услуг;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав  
получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

7.2. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг   
не вправе:

ограничивать права, свободы и законные интересы получателей  
социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

применять физическое или психологическое насилие в отношении  
получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение   
с ними;

помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими  
расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими  
расстройствами, и наоборот.

**8. Принятие решения об отказе в предоставлении социальных услуг и прекращение социального обслуживания**

8.1. В соответствии с частью 3 статьи 18 Федерального закона   
от 28.12.2013 № 442-ФЗ гражданину или получателю социальных услуг  
может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме в связи с наличием медицинских  
противопоказаний, [перечень](consultantplus://offline/ref=06D6761D21A3DF182A337A2074FB18CE9A7D0143009D9C39C4D459D304487F165BA36BF43F1875BD3D7E43719E6A5FE1B2F7E4CD69AED460l1W2L) которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке   
и реализации государственной политики и нормативно-правовому  
регулированию в сфере здравоохранения. Такой отказ возможен только при наличии соответствующего [заключения](consultantplus://offline/ref=06D6761D21A3DF182A337A2074FB18CE9A7D0143009D9C39C4D459D304487F165BA36BF43F1875B93F7E43719E6A5FE1B2F7E4CD69AED460l1W2L) уполномоченной медицинской  
организации.

8.2. Поставщик социальных услуг отказывает заявителю в заключении договора, в том числе временно, в случае:

представления в неполном объеме документов, необходимых для  
получения социальных услуг в соответствующих формах социального  
обслуживания, согласно приложению № 2;

представления документов, утративших силу, а также имеющих  
подчистки, приписки, зачеркнутые слова (цифры) и иные неоговоренные  
исправления, исполненные карандашом, имеющие серьезные повреждения, которые не позволяют однозначно истолковать их содержание;

представления копий документов, не заверенных в установленном  
законодательством порядке, без предъявления для обозрения оригиналов;

отсутствия на день обращения заявителя свободных мест,   
предназначенных для предоставления социальных услуг в форме  
социального обслуживания, которая предусмотрена в ИППСУ;

наличия у заявителя медицинских противопоказаний для стационарной формы социального обслуживания, определенных приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 № 216н   
«Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи   
с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг   
в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной  
медицинской организации о наличии таких противопоказаний»   
(далее – приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации   
от 29.04.2015 № 216н), подтверждаемых заключением соответствующей уполномоченной медицинской организации.

При устранении причин, послуживших основанием для отказа   
в заключении договора, заявитель вправе вновь обратиться к поставщику  
социальных услуг за предоставлением социальных услуг.

8.3. Предоставление социального обслуживания, социальных услуг (социальной услуги) прекращается в случае:

личной инициативы получателя социальных услуг (его законного  
представителя), выраженной в письменной форме;

окончания срока предоставления социальных услуг в соответствии   
с индивидуальной программой и (или) истечения срока договора   
о предоставлении социальных услуг;

перевода получателя социальных услуг из областной государственной организации социального обслуживания в другую областную  
государственную организацию социального обслуживания,  
предоставляющую социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, в порядке, установленном органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания;

выявления у получателя социальных услуг медицинских  
противопоказаний для стационарной формы социального обслуживания, определенных приказом Министерства здравоохранения Российской  
Федерации от 29.04.2015 № 216н и подтвержденных заключением  
соответствующей уполномоченной медицинской организации;

нарушения получателем социальных услуг условий договора   
о предоставлении социальных услуг;

признания получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим по решению суда;

осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания   
в виде лишения свободы;

смены места жительства либо выезда получателя социальных услуг   
на постоянное место жительства за пределы Кировской области;

наступления смерти получателя социальных услуг;

ликвидации (прекращения деятельности) поставщика социальных услуг.

8.4. Решение о прекращении предоставления социальных услуг  
принимается поставщиком социальных услуг в течение 1 рабочего дня со дня наступления оснований, указанных в пункте 8.3 настоящего Порядка,   
и оформляется распорядительным документом поставщика социальных услуг.

8.5. Поставщик социальных услуг письменно уведомляет заявителя (его законного представителя) или получателя социальных услуг о принятом решении об отказе в предоставлении социальных услуг либо о прекращении предоставления социальных услуг в течение 3 рабочих дней с момента  
принятия решения посредством передачи копии распорядительного  
документа ему лично в руки или направления по почтовой связи.